

Informacje na temat ochrony prywatności – OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

Twoja prywatność jest dla nas bardzo ważna. Niniejsza informacja o prywatności wyjaśnia, jakie dane osobowe o Tobie posiadamy, jak z nich korzystamy oraz w jaki sposób możesz sprawdzić i zaktualizować swoje dane osobowe.

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest Trelleborg Sealing Solutions Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-105), ul. Twarda 18

Jak się z nami skontaktować w kwestiach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych?

We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych możesz się z nami skontaktować pisząc na adres e-mail: daneosobowe.waw@trelleborg.com lub adres pocztowy: ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa

Jak zbieramy informacje od Ciebie?

Zbieramy Twoje dane, gdy kontaktujesz się z Trelleborg, czy to na targach, przesyłając zapytanie online, kontaktując się z nami przez e-mail, telefon, nasze strony internetowe i media społecznościowe, rejestrując się w naszych usługach online. Otrzymujemy również informacje o Tobie, gdy otworzysz lub klikniesz na e-mail od nas i / lub pobierzesz literaturę, webinarium, wideo lub inny dokument.

Rejestrujemy również dane osobowe w związku z wizytą na naszych stronach internetowych.

Gromadzimy również informacje z innych źródeł, w tym z katalogów biznesowych i innych źródeł komercyjnych lub publicznie dostępnych.

Jakiego rodzaju informacje są zbierane od Ciebie?

Gromadzone przez nas dane osobowe mogą obejmować:

- Twoje imię i nazwisko;
- Twój adres email;
- Nazwę Twojej firmy;
- Twój firmowy numer telefonu;
- Twoją lokalizację ;
- Twoje stanowisko;
- Rodzaj przemysłu, w którym działa firma;

- Twoje zainteresowania dotyczące naszych produktów i rozwiązań;
- Weblog i inne dane komunikacyjne, takie jak adres IP, typ urządzenia, system operacyjny i typ przeglądarki używany podczas wizyty;
- Informacje na temat stron internetowych i plików do pobrania, do których miałeś dostęp i kiedy;
- Kliknięcia, formularze, wizyty na naszej stronie internetowej.

W jaki sposób i w jakim celu Twoje informacje są wykorzystywane / przetwarzane?

Używamy i analizujemy Twoje informacje, aby pozostać z Tobą w kontakcie oraz dostarczać i ulepszać nasze produkty i usługi. Będziemy również wykorzystywać Twoje dane, aby poinformować Cię o produktach i usługach, które naszym zdaniem mogą Cię zainteresować.

- Przetwarzanie zamówień, które wysłałeś;
- Umożliwienie dobrej obsługi np. korygowanie nieprawidłowych danych lub wysyłanie żądanych informacji, np. biuletyn;
- Dotrzymanie naszych zobowiązań wynikających z umów zawartych przez Ciebie / Twoją firmę z nami;
- Przeglądanie Twoich opinii lub komentarzy na temat świadczonych przez nas usług;
- Powiadamianie o zmianach w naszych usługach;
- Wysyłanie ważnych wiadomości o zmianach naszych warunków i zasad;
- Sprawdzanie, co Cię interesuje, abyśmy mogli zaoferować (i rozwinąć) odpowiednie produkty i usługi;
- Wysyłanie informacji za pośrednictwem poczty e-mail, aplikacji lub innych cyfrowych kanałów komunikacji, takich jak np. media społecznościowe, jako, że jesteś naszym aktywnym klientem;
- Pomoc w rozwijaniu naszej witryny i aplikacji, aby były bardziej użyteczne i aby zwiększyć satysfakcję użytkownika z korzystania z platform oferowanych przez firmę Trelleborg, dostosowując sposób wyświetlania usług do używanego urządzenia;
- Administrowanie systemem i uzyskiwanie danych statystycznych o wzorcach zachowań naszych użytkowników nie identyfikuje żadnej osoby, ale występuje na poziomie zagregowanym;
- Dane osobowe są również wykorzystywane do analizy umożliwiającej segmentację / profilowanie w celu opracowania ukierunkowanych ofert i usług.

Wszelkie dane osobowe podawane są dobrowolnie.

Automatyczne profilowanie

Używamy automatycznego profilowania do analizowania Twoich danych osobowych w celu stworzenia profilu Twoich zainteresowań i preferencji zawodowych, abyśmy mogli skontaktować się z Tobą z ważnymi dla Ciebie informacjami. Przesyłając formularz na stronie internetowej lub na stronach docelowych kampanii, wejdziesz do naszej bazy danych, w której dostosujemy komunikację i cel w oparciu o informacje przekazane przez Ciebie. Będziemy też gromadzić dane dotyczące m.in. kliknięć, wypełnionych formularzy, odwiedzin na naszej stronie internetowej, w celu ustalenia czy jesteś zainteresowany naszymi rozwiązaniami. Gwarantuje to, że dostarczymy wysoce ukierunkowaną komunikację do osób, które są bardzo zaangażowane lub aktualnie interesują się naszymi rozwiązaniami.



Możemy również wykorzystywać dodatkowe informacje o Tobie, gdy są one dostępne z zewnętrznych źródeł, takich jak np. Google Analytics.

Jaka jest podstawa prawna dla naszego przetwarzania?

Twoje dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust.1 lit. b, f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r. do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas lub osobę trzecią.

Zredukowaliśmy zakres gromadzonych przez nas danych osobowych do minimum, aby zapewnić spersonalizowaną komunikację, której, jak sądzimy, oczekiwałeś. Gromadzone dane osobowe są ograniczone do celów zawodowych i nie naruszają Twojej prywatności na poziomie osobistym. Nasze profilowanie jest tworzone na podstawie przedstawionego zainteresowania, danych o lokalizacji i aktywności w sieci, wypełnionych formularzy, odwiedzanych stron internetowych, pobranych zasobów. Przechowujemy również Twój skrócony adres IP, ale profilowanie jest ograniczone i w żaden sposób nie stanowi kompletnego Twojego obrazu lub Twoich nawyków i zainteresowań, ani nie wywołuje żadnych skutków prawnych.

Jak długo będą przechowywane dane?

Zachowamy Twoje dane przez okres 2 lat od czasu ostatniego kontaktu z nami, chyba że dłuższy okres przechowywania jest wymagany lub dozwolony przez lokalne prawo, któremu podlegamy. W celu ustalenia okresu przechowywania stosujemy następujące kryteria: (i) tak długo, jak długo utrzymujemy kontakty z Tobą (zarówno jako osoba fizyczna, jak i jako osoba zatrudniona przez jednego z naszych klientów korporacyjnych, dostawców lub partnerów kooperacyjnych); (ii) zgodnie z wymaganiami zobowiązań prawnych (np. zobowiązania podatkowe i księgowo).

Jakie masz prawa?

Aby sprawdzić, jakie informacje przechowujemy o Tobie, możesz wysłać wiadomość e-mail na adres tss.newsletter@trelleborg.com.

Masz prawo zażądać informacji o kategoriach informacji dotyczących Ciebie, które przetwarzamy oraz o tym, w jaki sposób wykorzystywane są Twoje dane osobowe, kontaktując się z nami na piśmie, korzystając z podanych powyżej danych teleadresowych. Możesz również skontaktować się z nami, jeśli chcesz, aby Twoje dane osobowe zostały poprawione, zaktualizowane, usunięte lub ograniczone w jakikolwiek sposób. W niektórych sytuacjach masz także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. W celu ochrony Twojej prywatności i danych osobowych możemy wymagać, abyś się identyfikował w związku z takim żądaniem.

Informujemy także, że przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Komunikacja marketingowa

Jeśli nie chcesz otrzymywać od nas żadnych bezpośrednich informacji marketingowych dotyczących naszych produktów / rozwiązań / najnowszych innowacji, które mogą pomóc w przyspieszeniu rozwoju Twojej firmy i najnowszych trendów dotyczących rozwiązań uszczelniających, możesz w każdej chwili wycofać się z naszej bazy danych marketingowych, klikając link 'rezygnuj' ('unsubscribe' lub 'opt-out') lub napisać do nas na adres tss.newsletter@trelleborg.com. Nie wpłynie to na jakąkolwiek komunikację, jaką możemy mieć z Tobą jako klientem.

Udostępnianie danych

Ze względu na sposób, w jaki działa cała Grupa Trelleborg, w oparciu o nasze uzasadnione interesy w organizowaniu naszej działalności, możemy udostępniać Twoje informacje innym podmiotom z obszaru biznesowego Trelleborg Sealing Solutions w poniższych regionach:

- Europa
- Ameryki
- Azja i Pacyfik.

Zastosujemy odpowiednie zabezpieczenia w odniesieniu do Twoich informacji w przypadku takiego przeniesienia w ramach Grupy Trelleborg poprzez zawarcie umowy o przekazaniu danych wewnątrz Grupy, wdrażając standardowe klauzule umowne Komisji Europejskiej do takiego przeniesienia.

Ponadto możemy ujawnić Twoje dane stronom zewnętrznym, takim jak sprzedawcy i dostawcy usług przetwarzający Twoje informacje zgodnie z instrukcjami Trelleborg i podlegającym wymaganym umowom dotyczącym przetwarzania danych. Jeżeli takie ujawnienie pociąga za sobą przeniesienie Twoich danych poza UE / EOG, dopilnujemy, aby zostały zawarte standardowe klauzule umowne Komisji Europejskiej między przenoszącym podmiotem Trelleborg a przyjmującą stroną zewnętrzną. Ewentualnie inne zabezpieczenia zostaną wprowadzone przed takimi transferami.

Nie będziemy sprzedawać Twoich danych osobowych stronom trzecim.

Bezpieczeństwo

Wdrożyliśmy uzasadnione środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony Twoich danych osobowych przed manipulacją, utratą, zniszczeniem lub dostępem przez nieautoryzowane strony trzecie. Twoje dane są szyfrowane przy użyciu najbezpieczniejszych i najbardziej powszechnych metod transmisji. Dodatkowo mamy zapórę ogniową (oprogramowanie zabezpieczające) w celu ochrony wewnętrznych informacji.